



POLITICA DELLA QUALITÀ

OCULARISTICA ITALIANA S.R.L.® pone come obiettivo prioritario della sua politica Aziendale il pieno soddisfacimento delle attese della propria Clientela attraverso la qualità del servizio erogato. La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia aziendale riguardante: scelte, linee di sviluppo, politiche commerciali, politiche degli investimenti, organizzazione e controllo gestionale mirato a identificare le esigenze e le aspettative implicite ed esplicite del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi.

Inoltre, la politica della qualità è rivolta ad individuare ed a soddisfare i requisiti delle parti interessate che influenzano il sistema:

STRUTTURE SANITARIE ESTERNE
CLIENTI UTILIZZATORI
FORNITORI
PERSONALE
ENTI DI CERTIFICAZIONE

Pertanto, gli obiettivi generali sono:

- qualità dei dispositivi protesici;
- impiego di personale preparato e coinvolto nelle attività aziendali
- puntualità velocità nell'espletamento del servizio;
- utilizzo di mezzi ed attrezzature adeguate;
- elasticità e flessibilità nelle forniture;
- controllo e selezione dei Fornitori di prodotti e/o servizi;
- rispetto delle Normative e delle Leggi vigenti,
- ottimizzare il flusso informativo con i Clienti,
- mantenere attivo ed efficiente un SGQ come mezzo di controllo del perseguimento e raggiungimento degli obiettivi sopra esposti;
- definire azioni di miglioramento continuo del servizio e di processi aziendali;
- controllo e monitoraggio dei rischi che possano compromettere i requisiti delle parti interessate e l'efficacia del sistema.
- Sviluppo delle opportunità individuate.

È precisa responsabilità della Direzione definire e diffondere la Politica per la Qualità e l'organizzazione con cui perseguire gli obiettivi definiti.

Per realizzare la politica della qualità viene applicato un sistema di gestione per la qualità in base alla UNI EN ISO 9001:2015 il direttore nomina un responsabile della qualità per il Sistema di Gestione per la Qualità che dispone dell'autorità e delle necessarie risorse per assicurare la conformità del Sistema stesso alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. La Direzione è coinvolta nel perseguire quanto contenuto nella Politica esposta e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie nell'ambito delle proprie disponibilità.

Particolare attenzione è dedicata alla soddisfazione della clientela che afferisce alla struttura e pertanto chiunque abbia la necessità di esprimere il proprio parere sulla qualità del servizio erogato da OCULARISTICA ITALIANA S.R.L.® e/o di formulare suggerimenti di miglioramento, è pregato di rivolgersi alla segreteria.

Roma 1/07/2023

La Direzione Aziendale

